SMART & PRECISE

© 2025 LETUS All right reserved.



레터스는 고객사가 겪는
물류 프로세스의 어려움을 이해합니다.

“ 영업과 마케팅 등 판매에 집중하고 싶은데
물류 관련 업무에 대부분의 업무 시간을
소모하게 돼요. ”

“ 창고 임대 비용이 만만치 않아
고민이에요. “

“ 물류배송 관리 전산 시스템이 없어서
주문, 재고 관리에 어려움을 겪고 있어요.”

“ 재고 관리가 어려워요.”

“ 전담 시공 인원이 없다보니
품질로 인한 고객 클레임이 많이 발생해요.”

“ 주문, 재고관리부터 설치, A/S서비스까지
한번에 관리해줄 믿을만한 업체가
있었으면 좋겠어요.”

“ 취급하는 가구가 부피도 크고
고가의 제품이라
보관,배송 설치가 쉽지 않아요. “

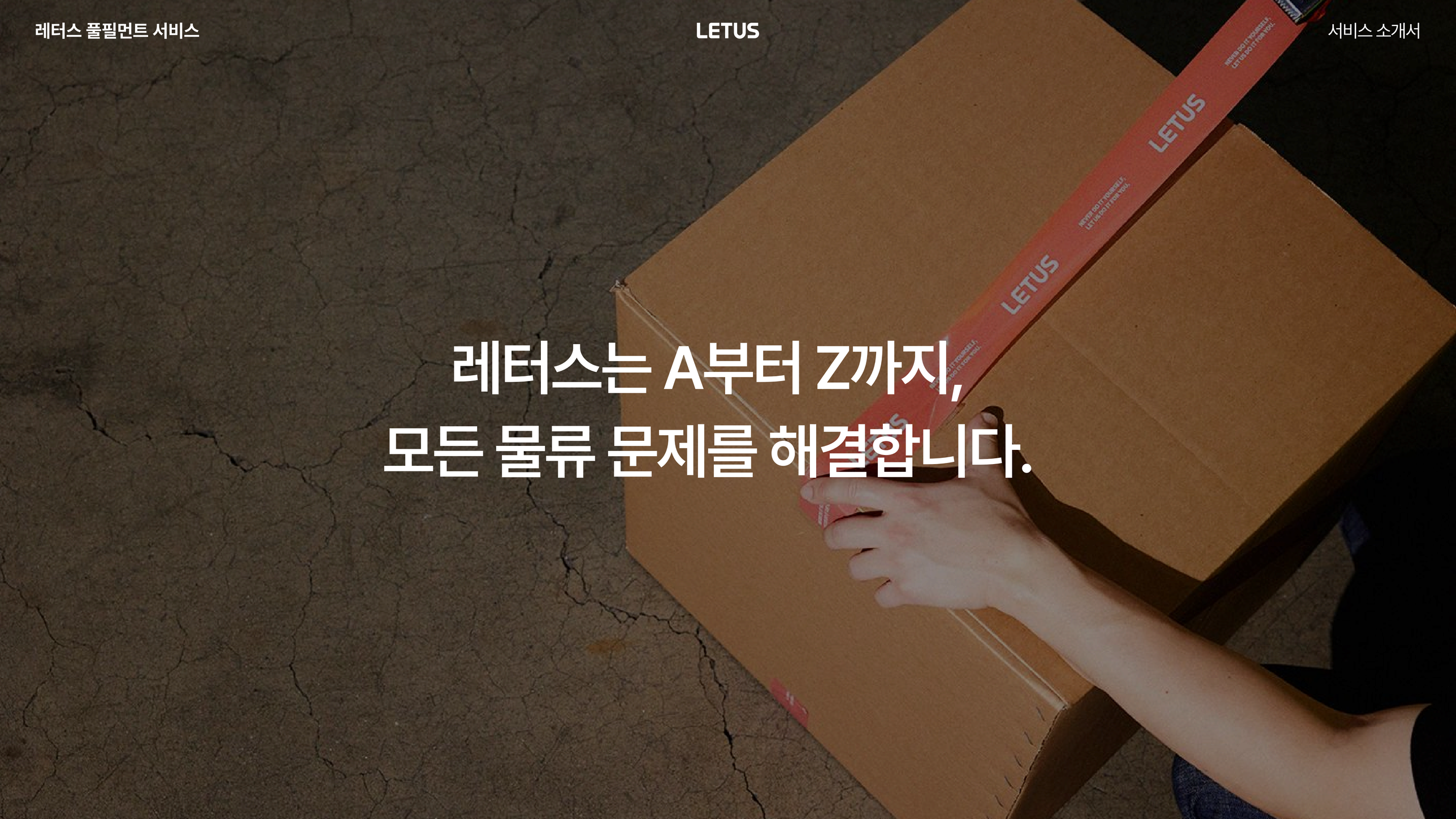
소모적인 모든 물류 업무를 해결해드립니다!

레터스는 많은 고객들이 직접적인 매출을 위한 세일즈 활동보다

주문 확인, 보관, 출고 및 배송 등

물류 관련 활동에 대부분의 업무 시간을 소모하며

물류 관리에 어려움을 겪고 있다는 것을 잘 알고 있습니다.



레터스는 A부터 Z까지,
모든 물류 문제를 해결합니다.


재고 관리
출 고
설 치
입 고
출고 준비
운 송
재고 보관
추 문
검 수
고객 만족도 조사
반품
A/S

제품 입고만 해주세요!

제품 입고 | 재고 보관 및 관리 | 주문 및 출고 준비 | 출고 및 운송 | 검수 및 설치 | 고객 만족도 조사 | 반품 및 AS

제품 입고 이후에는 R&D, 마케팅, 영업만 생각하세요.
모든 물류 운영에 대한 고민은 레터스가 하겠습니다.
물류 운영으로 인해 분산되는 조직 역량을
매출 성장과 이익 창출에만 집중할 수 있습니다.


LETUS
가구 전문 서비스&물류 기업, 레터스
LETUS
LETUS
LETUS

가구 물류 문제는
가구 전문가에게 맡겨주세요!

레터스는 IT기술에 기반한 선진화 된
전국단위 물류 네크워크를 활용하여
대한민국 1등 수준의 독보적인 물동량을
운영하고 있습니다.



OUR SERVICE

1

주문 관리
시스템

2

재고 및
입출고 관리

3

시공/설치
서비스

4

상담대행 및
CS제안

5

창고이전 &
기업이사

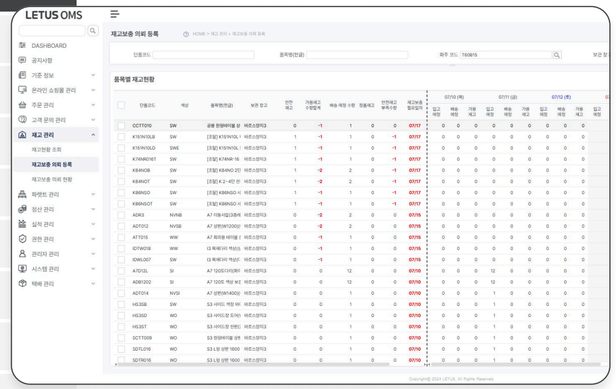
1
레터스의 차별화된 **주문 관리 시스템**

- 사용자 중심의 운영관리 특화 OMS
- 출고 시뮬레이션을 통한 적정 재고량 생산계획 수립 가능
- 재고 부족에 따른 미출 발생건 예상
- 품목/유통채널/지역별 매칭 실적 데이터 제공
- 실시간 배송 현황 및 완결 확인 관리

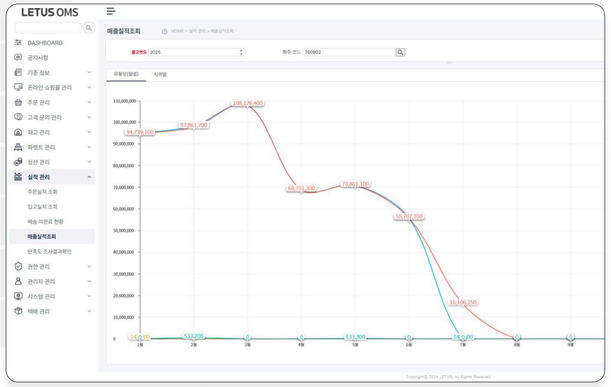
주문 등록부터 용역료 청구조회 및 현황 분석이 가능한 일반적인 OMS의 기능에
레터스가 고민한 다양한 Oprerating 기능과 서비스가 추가된 레터스 OMS를 제공합니다.

기능/서비스		타사 OMS	레터스 OMS
상품	세트 / 단품 관리		●
	조립도 등록 및 공유		●
주문	일괄 / 건별 등록 및 관리	●	●
	시공가능일 고객사 선택		●
재고	실시간 재고 현황 관리	●	●
	간편 보충 의뢰		●
시공	실시간 시공 현황 관리	●	●
	시공 담당팀 정보 확인		●
	TMS기반 실시간 배송조회		●
	미출건 예상		●
A/S반품	AS/반품 실시간 요청	●	●
	회수품 입출고 관리		●
정산	용역료 청구/지급 관리	●	●
	일별 용역료 현황 분석		●
실적	만족도 설문조사		●
	미출실적 데이터 제공		●

재고관리



실적관리

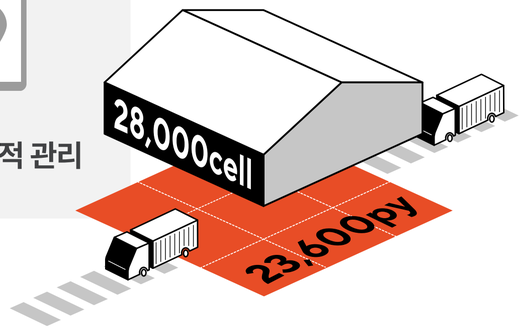


2
레터스만 할 수 있는 효율적인 **재고 및 입출고 관리**

- 대량 재고 관리 가능한 물류센터
- 중대형물, 소물, 가전 등 다양한 품목 취급
- 데이터 기반의 생산 및 입고 계획 수립
- 신속 정확한 재고 입/출고예약 시스템 운영
- 24시간 피킹 체계로 신속하게 출고 처리
- 설치/배송 팀 직접 회수
- 회수 품목 운송 및 입고 현황 확인 관리

다품목 대량 재고를 유연하게 다루는 24시간 입출고 체계와,
실시간 회수 추적이 가능한 고도화된 물류 시스템을 운영합니다.

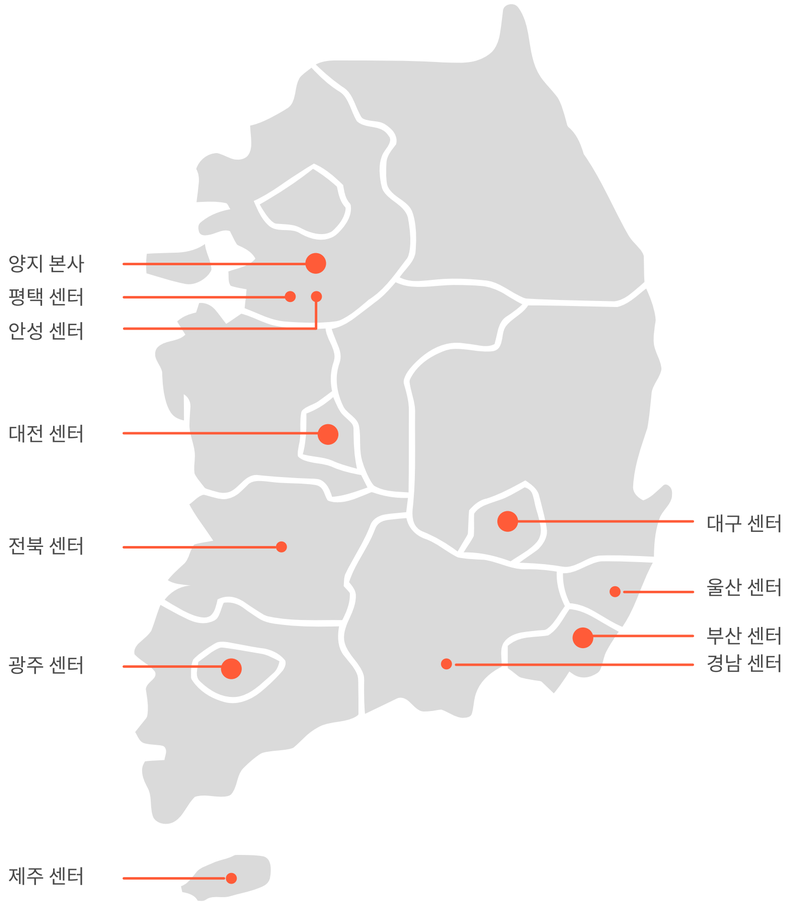
전체 물류센터 면적 **23,600py**	적재 가능 공간 **28,000cell**	재고 보관 품목수 **100,000SKU**	일일 입출고 물량 **60,000box**	일일 입출고 차량 **250대**
24시간 피킹 체계	**피킹 동선 추적 관리**	**직접 회수 방식**	**실시간 추적 관리**	



3
레터스가 가장 잘하는 안정적인 **시공/설치 서비스**

- **전국 모든 지역 운송 및 설치**
- 평균 근속 15년 이상 전문 설치팀
- 운영품목 특수성에 맞는 전담팀 운영
- 자체개발 APP을 통한 통합업무처리 시스템
- 체계적인 CS 교육
- 고객만족도 점수를 통한 시공팀 평가 제도

800여 명의 전문 인력과 전국 10개 거점센터를 기반으로
일 평균 6,500건 규모의 설치·배송을 안정적으로 수행합니다.



일 시공 가능 CAPA



의자류
17,500개 / 일



책상류
33,700개 / 일



박스 기준
50,000개 / 일



1T이상 트럭
460여대 운영중

3
레터스가 가장 잘하는 안정적인 **시공/설치 서비스**

- 전국 모든 지역 운송 및 설치
- **평균 근속 15년 이상 전문 설치팀**
- **운영품목 특수성에 맞는 전담팀 운영**
- 자체개발 APP을 통한 통합업무처리 시스템
- 체계적인 CS 교육
- 고객만족도 점수를 통한 시공팀 평가 제도

15년 이상의 베테랑과 분야별 경험과 노하우를 겸비한 전문 설치&배송팀을 운영하며
운영품목의 특수성에 맞는 전담팀을 별도로 운영합니다.



사무용, 가정용, 병원, 학교,
기타시설 등
산업 분야별 시공/설치 경험 다수



붙박이, 시스템 부스, 소파,
전동 가구(모션베드) 등
특수가구 전문팀 별도 관리 및 운영



고객의 희망 납기 대응을 위한
익일 / 지정일 / 전담팀 운영
(긴급 배송 필요 시 협의 가능)

3
레터스가 가장 잘하는 안정적인 **시공/설치 서비스**

- 전국 모든 지역 운송 및 설치
- 평균 근속 15년 이상 전문 설치팀
- 운영품목 특수성에 맞는 전담팀 운영
- **자체개발 APP을 통한 통합업무처리 시스템**
- 체계적인 CS 교육
- 고객만족도 점수를 통한 시공팀 평가 제도

제품 상하차부터 A/S접수 등 모바일 APP을 통한 스마트한 통합 업무처리와
OMS/ERP내 실시간 데이터 연동을 통한 다양한 데이터 분석이 가능합니다.
월 2회 제품 내/외관 검사를 통한 입고 시 품질 관리를 지원하고 고객사별 품질 현황과
포장, 취급 등 개선사항을 제안해드립니다.





배송 현황 실시간
조회 및 A/S 접수

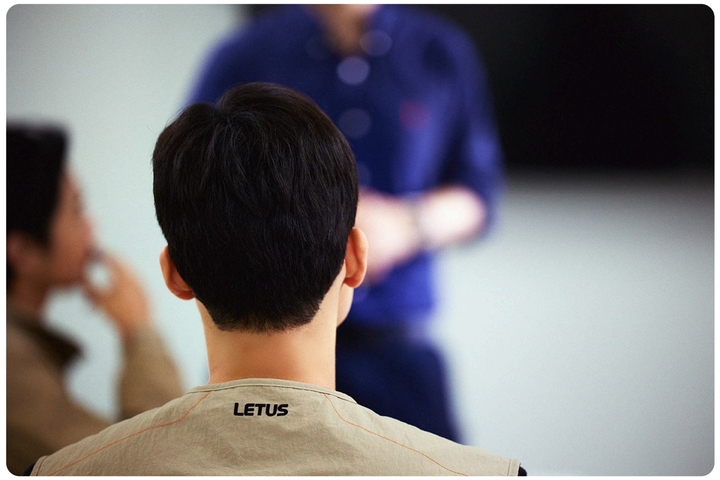
결과 사진 및 고객
서명 즉시 확인

실시간 데이터 연동 및
고객사 맞춤 데이터 분석
(배송 밀집 지역 등)

3
레터스가 가장 잘하는 안정적인 **시공/설치 서비스**

- 전국 모든 지역 운송 및 설치
- 평균 근속 15년 이상 전문 설치팀
- 운영품목 특수성에 맞는 전담팀 운영
- 자체개발 APP을 통한 통합업무처리 시스템
- **체계적인 CS 교육**
- **고객만족도 점수를 통한 시공팀 평가 제도**

설치&배송 스킬과 고객 서비스를 위한 체계화 된 교육과 프로그램을 운영하고 평가를 통한 설치/배송팀 자격 부여로 서비스 품질 상향 평준화를 유지합니다.
제품 취급 매뉴얼을 기반한 제품 관리 업무 기준을 운영하여 하자 현황 및 하자 보수비 관리를 통한 하자율을 관리합니다.



교육 제도 운영을 통한 서비스 품질 강화
인센티브제 운영 / 서비스 품질 모니터링



제품 취급 매뉴얼 제작
매뉴얼 기반의 제품관리 / 하자율 체킹 및 관리

4
고객상담 노하우 기반
상담 대행 및 CS 제안

- 특수 품목별 전문 상담 가능 (모션 등 기능성 제품)
- 체계적인 교육 커리큘럼
- 제품문의, 배송, A/S, 클레임까지 CS 통합 솔루션 컨설팅

체계적인 교육 커리큘럼 기반으로 제품 문의부터 배송, A/S 및 클레임 처리까지 가능한 전문 상담원을 운영합니다. 또한 인도급, 챗봇, D-ARS 등 단계별 CS 제안과 CX 데이터 분석을 바탕으로 한 CS통합 솔루션을 제안합니다.





특수 품목별
전문 상담원 운영

All

제품 문의부터
클레임 처리까지

월 평균
30,000건 응대

5
레터스의 전문적인 서비스
창고이전/기업이사

- 정식 면허, 보험으로 보장된 안정성
- 사전 실사로 추가비용 최소화
- 1:1 전담 PM의 신속한 소통
- 이전부터 집기처분까지 원스톱 관리
- 특수장비까지 가능한 전문 이사팀

가구 물류 인프라와 배송 노하우를 기반으로, 기업 맞춤형 이사 서비스를 제공합니다.
오피스, 사업장, 매장 등 다양한 형태의 이전을 전문가팀이 업무 공백없이 신속,안전하게 제공합니다!





- 전문적인 창고 이전 컨설팅
- 이전 가구 레이아웃 서비스
- 전문적인 가구 분해 이전 설치
- 안전한 보양 패키징

레터스는 고객사와 함께 윈-윈하는 협업구조를 고민합니다.

레터스는 가구 전문 풀필먼트 서비스로
고객사와 동반 성장할 수 있는
운영 구조를 구축해나가며,
제휴&협업 선순환 모델을 통해
고객사의 비즈니스 여정을 함께합니다.



OUR REFERENCE

고객의 모든 물류 고민과 솔루션을 연결합니다.

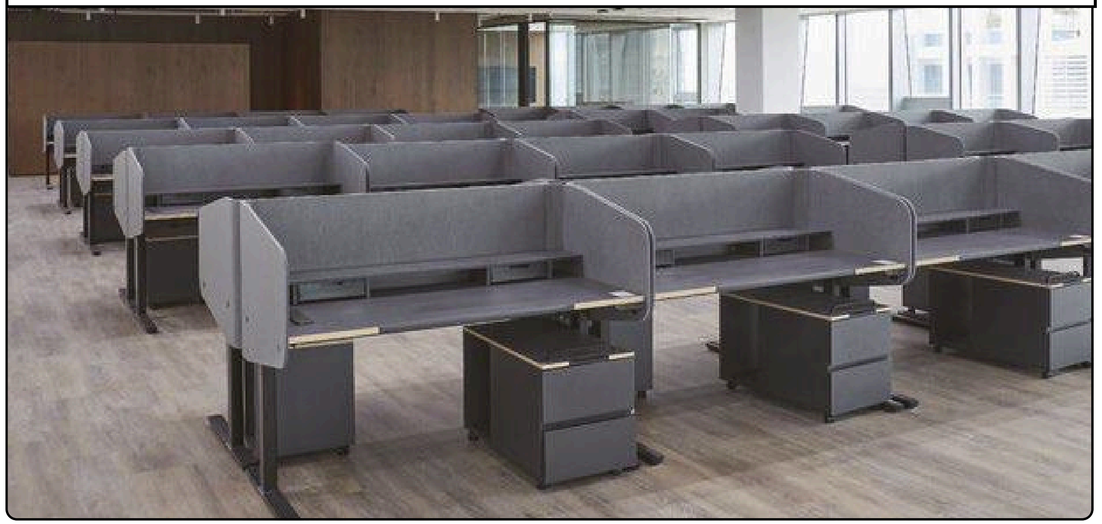
5억 이상 100여건, 50억 이상 10여건 등

약 **16만 건의 대형 설치/물류 프로젝트 진행 경험 노하우**로

최고의 풀필먼트 서비스를 제공합니다. *최근 3개년 기준

kakao

위치	규모	인원
경기 성남시	**25개층**	**4,600여명**



DOOSAN

위치	규모	인원
경기 성남시	**27개층**	**2,000여명**



국내 대표 기업의 선택, 그 뒤엔 레터스가 있습니다
국내 주요 기업의 대형 납품 프로젝트를 수행하며
가구 물류·시공 전반의 고도화된 실행력을 확보해왔습니다.

HD현대 SK LOTTE 우리금융그룹 HYBE
고려대학교 KOREA UNIVERSITY EBS 삼성화재 연세대학교 YONSEI UNIVERSITY 서울여성병원
LINE GAMES coupang GS리테일 SAMSUNG LG

의자, 소파, 매트리스 시공 등 연간 약 140만 건의
퍼시스그룹 **리빙 브랜드의 설치 물류**를 30년간 책임지며
국내 최고 수준의 가구 물류 서비스를 지향합니다.

iloom

카테고리 **종합 가구** | 품목 **80만여건**



SIDIZ

카테고리 **의자** | 품목 **20만여건**



DESKER

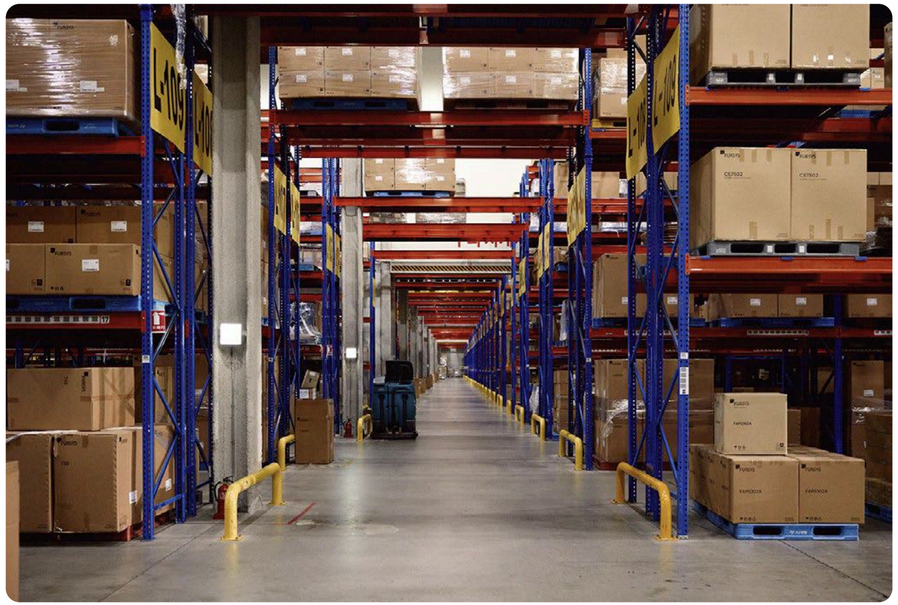
카테고리 **책상/책장** | 품목 **40만여건**

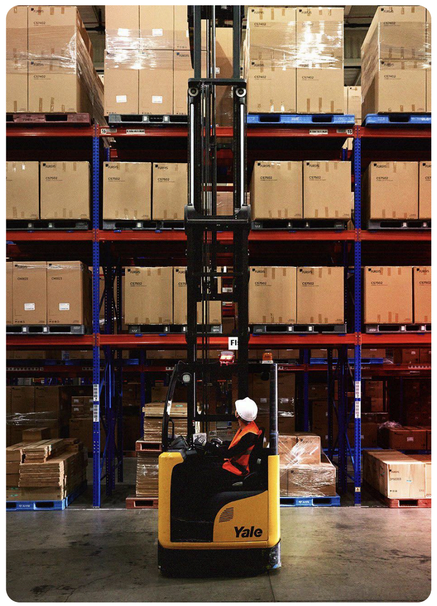


퍼시스그룹 통합 물류센터 구축하여
면적 1만 5천평 규모, 총 2만 5천 팔레트 물량
통합 이전 완료하였습니다.

렉 구성
28,000cell

보관 품목수
100,000SKU







일반 가구 뿐만 아니라 전국대응이 가능한 100여팀의
전동 가구/가전 품목 전문 설치팀을 운영중이며
특수 품목도 고품질의 설치서비스를 제공하고 있습니다

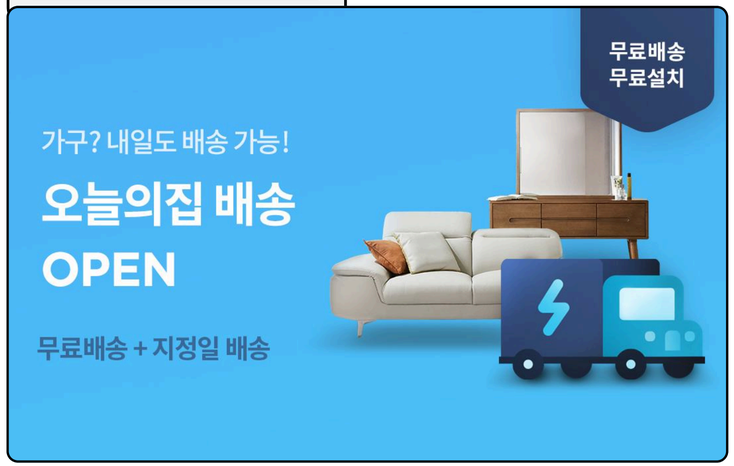
IKEA



N 배송



오늘의집



고객사 HermanMiller DUOBACK casamia LUNA LAB FENDA ZINUS 동서가구 NORDIC SLEEP BY FOSSFLAKES MARS BED

다양한 업종과 물품의 고객사를 대상으로

가구 분해 & 이전 설치 / 일반 집기 • 특수 장비,설비 이전부터

공간 레이아웃 구성까지 기업이사 서비스를 제공하고 있습니다.

관악우체국



J K N D



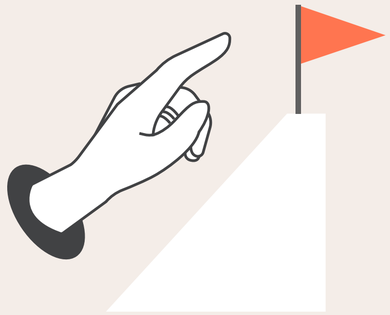
LK SAMYANG



고객사 SPARKPLUS 이투데이 LIKE LION umicore bhc UNIQLO LACOSTE ALLSAINTS

OUR COMPANY

레터스가 제안하는 최적의 비즈니스 솔류션과 함께하세요.



물류 문제를 해결하기 위한 끊임없는 발전

레터스는 97년부터 쌓아온
기술력과 노하우로
보다 나은 서비스와 만족도 높은
최상의 솔루션을 위해 끊임없이 발전합니다.



IT기술에 기반한 고객관점의 문제해결

레터스는 고객사가 느끼는
모든 물류 문제를 이해합니다.
고도화 된 물류 인프라 IT솔루션으로
문제를 해결하고 고객과 함께 성장하겠습니다.



업계를 선도하는 최고의 전문 서비스

30여간 안정적이고 검증된
물류 인프라를 바탕으로
최상의 고객 경험을 제공하며,
스마트 물류 혁신을 이끌어갑니다.

1997
바로물류 회사설립

2002
본사 시공체제 전환

2008
(주)바로스 사명 변경

2010
한국서비스 품질
우수기업 인증

2015
화물운송주선사업
면허 취득

2018
B2C 부문 시공권역제 도입,
온라인 판매 전담 고객센터,
붙박이가구, 소파 전문팀 운영

2019
양지 통합물류센터 구축,
차량 입출고 시스템 구축,
제품 입고 예약 시스템 구축

2020
물류센터 24시간 운영체제
배송관리 시스템(TMS) 구축

2021
의자 물류 통합 운영
홈피트니스/매트리스/소파케어,
기업이사 전문팀 운영
안성, 평택 물류 인수

2022
양지 2센터 구축,
고객상담센터 D-ARS 시스템 도입
및 온라인컨택센터로 전환,
온라인 및 고객 사용 풀필먼트OMS

2023
풀필먼트 사업 시작

2024
이케아 풀필먼트 전담,
풀필먼트 전용 양지 3센터 구축,
택배사업자 획득

2025
한국 로지스틱스
대상(풀필먼트부문) 수상,
2025년 물류의 날
“국토교통부 장관상” 수상

LETUS

가구 물류 관리에
어려움을 겪고 있으시거나
비즈니스 성장의 기회를
찾고 계시다면 연락주세요!

레터스의 물류 전문가들이 당신의 비즈니스를 위한
최적의 맞춤형 솔루션을 제공해드립니다.

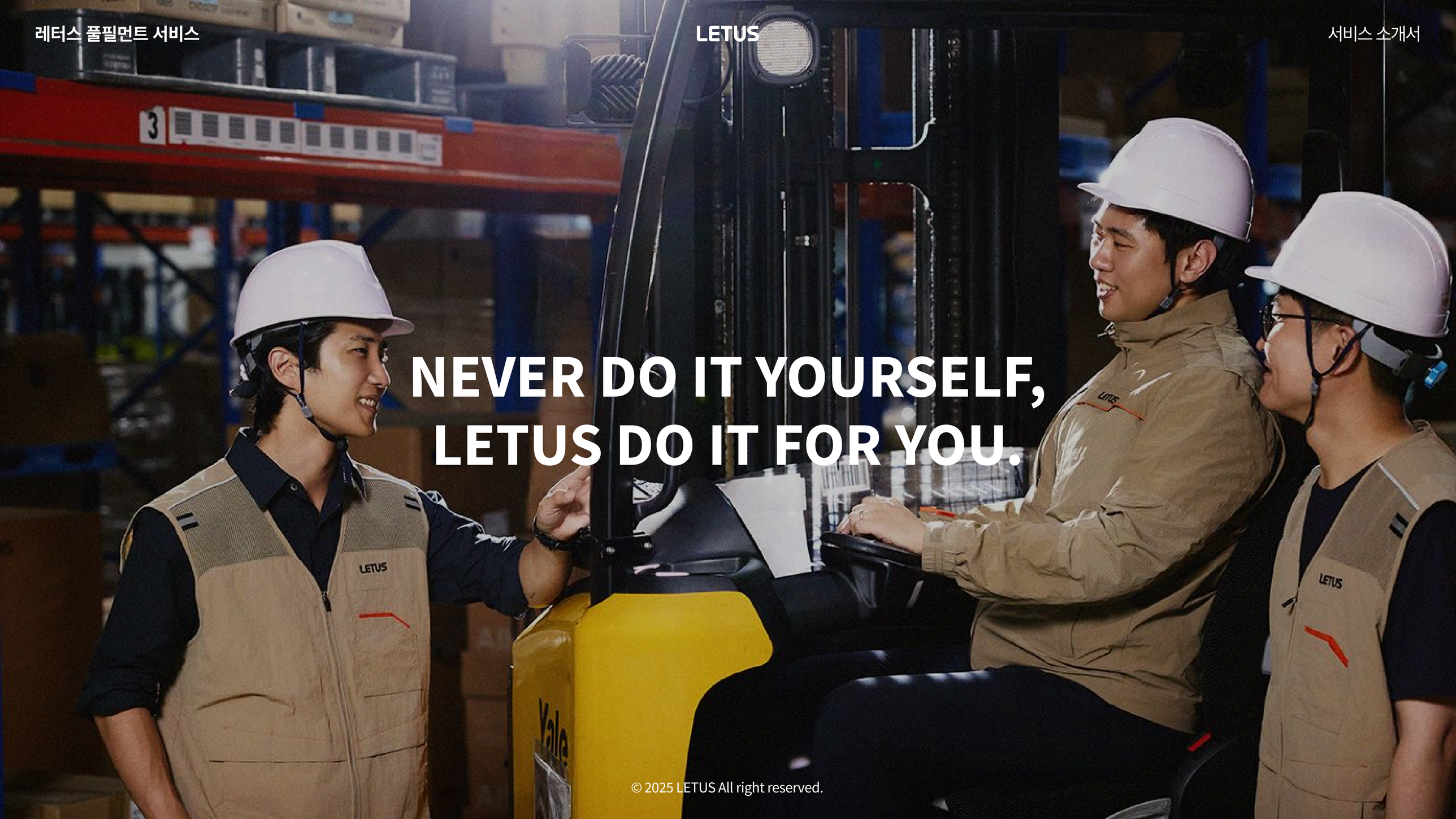
전화문의 1599-2119 (평일 09-18)

메 일 letus_official@letus4u.com

본사주소 경기도 용인시 처인구 남평로 111-73

홈페이지 letus4u.com





© 2025 LETUS All right reserved.